ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций (учреждений)

Во исполнение приказов МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта» от 15.09.2014 года № 01-08/676 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2014 году, от 05.11.2014 года № 01-08/806 «О проведении независимой экспертизы оценки качества образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2014 году была проведена независимая оценка качества работы следующих муниципальных образовательных организаций:

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ухтинский технический лицей им. Г.В. Рассохина» (МОУ «УТЛ им. Г.В. Рассохина»);  
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад № 1» (МОУ «НШДС № 1»);

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» (МОУ «СОШ № 9»);

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 компенсирующего вида» (Детский сад № 40);

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 общеразвивающего вида» (Детский сад № 65).

Рейтингование учреждений проведено по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством услуг.
5. Результативность деятельности.

В опросах участников, получающих образовательные услуги участвовали 65 родителей (законных представителей), 67 учащихся, воспитанников - всего всего 132 респондента; в аналитической работе принимали участие 3 эксперта.

Из 48 максимально возможного количества баллов ( в сумме с 1 по 4 разделы) 48 баллов набрал Детский сад № 40 при 100% оценке результатов деятельности.; 47 баллов - МОУ «НШДС № 1» при 100% оценке результатов деятельности.; 46 баллов - МОУ «УТЛ им. Г.В. Рассохина» при 100% оценке результатов деятельности.; 45 баллов- Детский сад № 65 при 100% оценке результатов деятельности., 43 балла – МОУ «СОШ № 9» при 60% оценке результатов деятельности.

С целью улучшения качества работы муниципальных образовательных учреждений (далее – МОУ) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью подведомственных образовательных организаций по улучшению качества их работы с учетом следующего.

1. Открытость и доступность информации об учреждении:
   1. Обеспечивать наличие актуализированной информации с учётом изменений нормативных актов РФ, РК, собственной нормативно-правовой базы – МОУ «УТЛ им. Г.В. Рассохина», МОУ «НШДС № 1», МОУ «СОШ № 9», МДОУ № 40, МДОУ № 65.
   2. Наличие отчета о результатах самообследования - МОУ «СОШ № 9».
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

2.1.Обеспечить наличие ограждения территории - МОУ «УТЛ им. Г.В. Рассохина», МОУ «СОШ № 9».

2.2.Обеспечить наличие у учреждения элементов доступности среды длясоциального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития - МОУ «СОШ № 9», МОУ «НШДС № 1», МДОУ № 65.

3. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг:

3.1.Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – Детский сад № 65.

4. Результативность деятельности учреждения:

4.1. Укомплектовать 100% штатными преподавателями, реализующими основные образовательные программы – МОУ «СОШ № 9».

4.2. Увеличить удельный вес выпускников 9 классов, получивших аттестат об основном общем образовании – МОУ «СОШ № 9».

4.3. Увеличить удельный вес выпускников 11 классов, поступающих в ОУ СПО и ОУ ВПО – МОУ «СОШ № 9».