***Статистическая информация о деятельности Сектора обращения граждан за 2019 год***

Обращение граждан представляет собой одну из форм участия граждан в управлении делами общества и государства. С одной стороны, организация своевременного и правильного рассмотрения обращений граждан позволяет осуществлять общественный контроль за исполнительной властью, добивается восстановления нарушенных прав граждан, обеспечения социальной справедливости. С другой стороны, информационно-аналитическая работа по обращениям граждан способствует широкому информированию руководителей органов государственной власти и местного самоуправления о наиболее острых проблемах, существующих среди населения.

Сектор обращения граждан осуществляет полномочия по обеспечению организации и порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию МОГО «Ухта». В своей деятельности сектор обращения граждан руководствуется Конституциями Российской Федерации и Республики Коми, Законами и Указами Российской Федерации и Республики Коми, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Республики Коми, Уставом МОГО «Ухта», постановлениями и распоряжениями администрации, Регламентом работы администрации и Положением о секторе обращения граждан.

В 2019 году в администрацию МОГО «Ухта» поступило **2324** письменных обращений граждан, из них:

* через вышестоящие органы – **299** (**53** обращения поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций);
* через Интернет-приемную администрации – **595**.

В рамках оказания муниципальных услуг было зарегистрировано –  **3323** заявлений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы:

земельные отношения – **462**

строительство и архитектура - **131**

коммунальное хозяйство – **502**

благоустройство – **326**

переселение из аварийного жилья, улучшение жилищных условий – **203**

транспортное обеспечение и дорожное хозяйство – **104**

социальные вопросы - **269** и прочие.

В целях исполнения требований ч.5 ст.12 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и приказа Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/ пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» сектор обращения граждан осуществляет обработку обращений граждан, поступивших через «ГИС ЖКХ». В 2019 году было исполнено **82** обращения граждан

Одной из основных форм работы с обращениями граждан является личный прием. Ежедневно проводится предварительное собеседование и запись на прием по личным вопросам.

В 2019 году было принято на личном приеме:

- главой МОГО «Ухта» - руководителем администрации МОГО «Ухта» – **64**

- заместителями руководителя – **30**

01 октября 2019 года сектор обращения граждан организовал личный прием граждан депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации И. В. Медведева.

Ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации организуется и проводится общероссийский день приема граждан. 12 декабря 2019 года главой МОГО «Ухта» - руководителем администрации МОГО «Ухта» было принято **18** человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в рамках мероприятий, направленных на создание для граждан преимуществ получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме,   сектор обращения граждан осуществляет следующие операции с учетными записями пользователей: регистрацию, подтверждение, переподтверждение, удаление, восстановление доступа в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). | |

В соответствии с решением Правительственной комиссии по развитию телерадиовещания от 29 ноября 2018 года сектор обращения граждан оказывал содействие при переходе на цифровое телевидение.