В течение отчетного периода отделом МИС и ТИ были проведены следующие работы:

# **1.** **Администрирование и сопровождение Официального портала администрации МОГО «Ухта» в соответствии с Положением о портале:**

* размещена информация о деятельности структурных подразделений за 2018 год согласно постановлению №813 от 03.05.2011,
* разработаны и внедрены новые формы интернет-приёмных обращений граждан на 7-ми сайтах структурных подразделений администрации МОГО «Ухта» согласно методическим рекомендациям и документов по работе с обращениями граждан, утверждёнными рабочей группой при Администрации Президента РФ,
* организованы работы по привязке аналитической системы «Спутник» в части интернет-приёмных сайтов структурных подразделений и Официального портала администрации МОГО «Ухта»,
* обработано 1 686 заявок по размещению на Официальном портале администрации МОГО «Ухта»,
* разработан раздел для проведения общественных обсуждений и публичных слушаний Управлением архитектуры,
* разработаны версии для слабовидящих на сайтах структурных подразделений,
* разработан и подготовлен к размещению в публичной части официального портала администрации МОГО «Ухта» проект новой версии раздела «Экономика и предпринимательство» в соответствии с запросом от отдела предпринимательства Управления экономического развития администрации МОГО «Ухта»,
* созданы и наполнены новые разделы: «Цифровое телевидение» и «Народный бюджет», а также разработан опрос в разделе сферы деятельности формирования современной городской среды с ограничением по количеству выбранных ответов и количеству голосований с одного устройства,
* создан раздел «Опека и попечительство»;
* создан новый раздел «Национальные проекты»,
* переработан раздел «Предпринимательство» согласно технического задания от отдела развития предпринимательства Управления экономического развития администрации МОГО «Ухта»,
* создано 7 учетных записей с настройкой требуемых прав к разделам на сайте МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта»,
* создан раздел 100 лет Коми ВЛКСМ по заявке социального отдела Управления опеки, попечительства и социальной работы администрации МОГО «Ухта»,
* создан раздел онлайн-голосования по формированию комфортной городской среды,
* создан раздел «Изучение общественного мнения»,
* размещены на Портале все постановления, касающиеся изменений муниципальной программы «Развитие системы муниципального управления на 2014-2020 годы», отчёты, комплексные планы, мониторинг.

# **2. Администрирование и сопровождение СЭД «Directum»:**

* проведена работа по переводу всех справочников на работу в 2019 году,
* создано 42 учетных записей новых пользователей СЭД «Directum»,
* создано 46 ЭП для подписания проектов муниципальных правовых актов в СЭД «Directum»,
* проведены работы по настройке файлового хранилища в СЭД «Directum» с целью обеспечения надежности хранения документов, по срокам,
* модифицированы справочники СЭД «Directum»:
	+ с целью изменения регистрационных номеров корреспонденции Совета МОГО «Ухта»,
	+ регистрации обезличенных проектов правовых актов администрации,
* обезличено 108 постановлений в СЭД «Directum», содержащих персональные данные,
* доработан механизм выгрузки и карточка обращений граждан для загрузки в закрытую часть ССТУ,
* проведена настройка службы ввода документов для рабочем месте общего отдела для ввода документов, поступающих по электронной почте,
* организованы работы по отправке сетевого хранилища архивных документов СЭД «Directum» на гарантийный ремонт у производителя,
* доработан справочник «Постановления»: настроены виды документов «Постановление Главы» и «Постановление администрации».

# **3. Администрирование и сопровождение 12-ти серверов администрации, 3-х локальных сетей администрации, ip-телефонии:**

* организованы работы по восстановлению связи КСПД в пгт.Ярега, пгт.Боровой, пгт.Водный,
* в рамках муниципального контракта на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВОЛС КСПД администрации МОГО «Ухта» согласован план работ и список ответственных лиц АО «Транстелеком»
* организованы работы по восстановлению обрыва оптического кабеля КСПД Администрации МОГО «Ухта» на участке Октябрьская 28 - Первомайская 22,
* поведена установка и настройка сервера VPN-соединений с целью организации корпоративной сети передачи данных,
* осуществлено подключение к VPN сети администрации МОГО «Ухта»:
	+ Управления опеки, попечительства и социальной работы,
	+ МУ «Управление физической культуры и спорта»,
	+ Управление по работе с территориями,
* проведено подключение МУ «Управление по делам ГО и ЧС» к сервису КСПД МГИС,
* Настроено и установлено 2 МТС модема в секторе по работе с территорией пст. Боровой и водненском территориальном отделе,
* произведен ремонт сетевого оборудования КСПД – 3 шт.,
* проведены работы по прокладке сети и подключению рабочих мест сотрудников Управления опеки, попечительства и социальной работы к локальной сети,
* настроено подключение к сети Интернет в п.Седью, п.Кэмдин, пгт.Ярега, пгт.Водный,
* осуществлён перенос серверов с Оплеснина 11 в серверную администрации МОГО «Ухта»,
* проведены работы по обеспечению планового резервного копирования баз данных и рабочих файлов администрации,
* выполнено сервисное, информационное обслуживание 2-х серверов ip-телефонии и 99-ти sip-телефонов в здании администрации.

# **4. Программно-аппаратное и информационное сопровождение мероприятий:**

* проведено техническое сопровождение 412 сеансов видеоконференцсвязи,
* оказано содействие МУ «УКС» в проведении видеоконференцсвязи на базе администрации МОГО «Ухта» между МУ УКС, МУ «УФиС», АО «Транснефть-Север» с проектировщиком ООО «ПермПроектБюро» посредством Skype,
* обеспечено аппаратное сопровождение общественных слушаний, семинаров.

# **5. Внедрение, установка и настройка ПО:**

* проведены работы по подключению сотрудников к системам: ФИАС (5 рабочих мест), ФГИС ЕГРН, СООЗ (6 рабочих мест), Росреестр (6 рабочих мест), ГИС ГМП (1 рабочее место), ЕГИССО (1 рабочее место), ЕГР ЗАГС (1 рабочее место), СУФД (1 рабочее место), ГАСУ (5 рабочих места),
* настроена корпоративная почта администрации МОГО «Ухта» adm@mouhta.ru и корпоративная почта сотрудников администрации МОГО «Ухта», структурных подразделений, учреждений,
* организованы работы по восстановлению доступа в СООЗ к запросам МВД и МИ ФНС для осуществления деятельности по оказанию услуг в КУМИ и Управления опеки, попечительства и социальной,
* проведена проверка актуальности установленного антивирусного ПО на рабочих ПК сотрудников администрации,
* настроено рабочее место, 4 ip-телефона для группы контроля по мобилизации на период проведения проверки,
* проведены работы по разделению баз данных приемной архивного отдела на два периода: до и после 2019 года,
* настроено 5 комплектов компьютерной техники для избирательных участков к выборам 08 сентября 2019 года,
* установлено 2-ва новых поточных сканера в Управление опеки, попечительства и социальной работы,
* в Управление опеки, попечительства и социальной работы настроено общее сетевое хранилище для обмена документами,
* в Управление опеки, попечительства и социальной работы обновлены лицензии на ОС Windows и антивирус Касперский,
* обеспечение ежедневного обновления правовых баз данных «КонсультантПлюс», «Гарант».

# **6. Администрирование МГИС:**

* проведен ежемесячный контроль работы структурных подразделений по наполнению данных МГИС в рамках их полномочий в соответствии с Регламентом работы сервиса МГИС МОГО «Ухта»,
* проведены работы по внесению в МГИС исполнительной топографии, проектов планировки территории и проектов межевания территории,
* выполнен перенос из векторной карты «Участки» слоя: Участки (есть кадастровый номер) в слои с идентичными названиями в векторную карту «Предоставленные земельные участки» с редактированием, проверкой и заполнением семантических данных,
* нанесены в МГИС кадастровых планов территории для отделов Управления архитектуры и строительства администрации МОГО «Ухта» для выполнения муниципальных услуг,
* подготовлена карта МОГО «Ухта» и поселков в растровом виде в масштабе 1:20000, в формате \*.jpg с поселками для МУ «УЖКХ»,
* в рамках разработки схемы размещения рекламных конструкций на территории МОГО «Ухта» ГКУ РК «Коми реклама» были разработаны 101 карты-схемы предварительных рекламных мест на листах А4 с альбомной ориентацией в формате JPEG,
* перенесены из векторной карты «Участки» слоя: Участки (есть кадастровый номер) в слои с идентичными названиями в векторную карту «Предоставленные земельные участки» с редактированием, проверкой и заполнением семантических данных,
* нанесены в МГИС объекты культурного наследия с заполнением семантических данных и прикреплением электронного копии документа,
* подготовлен проект для МУ «ГО и ЧС» администрации МОГО «Ухта, а также созданы учетные записи для пользователей в МГИС,
* проведено обучение 5 сотрудников,
* организованы работы по созданию новых слоев для внесения сведений отдела выдачи разрешительной документации, муниципального земельного контроля и отчетности Управления архитектуры и строительства администрации МОГО «Ухта», а также подготовлены инструкции,
* МУ «Управление по делам ГО и ЧС» настроен и установлен МГИС на 6 рабочих местах,
* для подготовки ответа на письмо ООО Проектно-изыскательская фирма «ГеоСтрой» от 07.06.2019 №382п была произведена выгрузка из МГИС Правил землепользования и застройки МОГО «Ухта», Генерального плана МОГО «Ухта» в формате dxf,
* подготовлена сводная информация для ответа в ГАУ РК «ЦИТ» по форме предварительного сбора исходных данных отделов структурных подразделений, участвующих в процессе внедрения РИСОГД,
* организована передача запрашиваемых ГАУ РК «ЦИТ» данных для переноса в государственную информационную систему обеспечения градостроительной деятельности Республики Коми (объемом более 40 Гб). Подготовлены, подписаны соглашение и акт приёма-передачи данных,
* принято участие в предпроектном осмотре объектов автоматизации администрации МОГО «Ухта» и её структурных подразделений в рамках проекта «Создание и внедрение государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Республики Коми».

# **7. Обслуживание компьютерной техники:**

* проведены работы по проверке наличия компьютерной и оргехники в отделе опеки и попечительства по г.Ухте согласно перечня Министерства труда, занятости и социальной защиты РК
* проведены ремонтные работы персональных компьютеров (ПК) – 15 шт., принтеров – 19 шт., источники бесперебойного питания – 18 шт. и IP-телефонов – 10 шт. (пос. Водный, пос. Шудаяг, пос. Боровой), сканеров -3 шт., а также профилактика технического обслуживания сетевого оборудования 2-го этажа в здании Администрации МОГО «Ухта»,
* произведена настройка 11 новых автоматизированных рабочих мест для сотрудников,
* проведены работы по восстановлению терминала приёмной Президента Российской Федерации в администрации МОГО «Ухта»,
* проведены работы по подключению 24 новых ИБП на рабочих местах сотрудников администрации МОГО «Ухта»,
* проведены работы по замене 7-ми мониторов на рабочих местах сотрудников администрации МОГО «Ухта»,
* проведены работы по организации монтажа проекционного оборудования для актового зала администрации МОГО «Ухта»,
* проведены работы по очистке принтеров,
* проведены работы по замене картриджей в МФУ и принтерах,
* проведена проверка картриджей с новой поставки на оригинальность.

# **8. Разработка правовых муниципальных актов, заключение соглашений, контрактов и т.д.:**

* выпущено 4 распоряжения,
* выпущено 2 постановления,
* заключено соглашения о взаимодействии сторон в рамках соблюдения требований по защите информации,
* организовано подписание соглашения между администрацией и ПАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго» по информационному взаимодействию в рамках ИСОГД с целью исполнения поручения Правительства РК по достижению показателей мероприятий Дорожной карты, утверждённой распоряжением Правительства РК от 16.02.2017 №81-р
* рассмотрен Договор №6 «Об информационном взаимодействии при предоставлении мер социальной поддержки и социальных гарантий детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Внесены поправки в части обеспечения информационной безопасности,
* проведены работы по актуализации сведений о заключенных договорах, подписанных актах предоставления оборудования для обеспечения спутниковой связи и оказания услуг связи в с.Поромес,
* доработан Комплексный план действий на 2019 год по реализации муниципальной программы МОГО «Ухта» «Развитие системы муниципального управления» в части подпрограммы «1. Электронный муниципалитет»,
* подписано соглашение о взаимодействии в сфере обработки персональных данных между администрацией МОГО «Ухта» и ГАУ РК «ЦИТ»,
* подготовлен ответ на 1 обращение граждан,
* подготовлены изменения на 2020 год в муниципальную подпрограмму «Электронный муниципалитет» и Комплексный план муниципальной программы «Развитие системы муниципального управления» с целью актуализации мероприятий и целевых индикаторов национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации»,
* подписаны протоколы и акты проведения испытаний услуги по подключению социально значимых объектов администрации МОГО «Ухта» к сети Интернет в рамках реализации федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,
* разработан план мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития муниципального образования городского округа «Ухта» на период до 2020 года на 2020 год в части полномочий отдела.

# **9. Административно-хозяйственная работа:**

* принято участие в мобилизационных тренировках в качестве начальника ЗПУ, членов оперативной группы и группы контроля,
* принято участие в рабочем совещании по организации проведения ОРВ муниципальных НПА. Проведён анализ документации, имеющейся на площадке pravo.rkomi.ru
* разработаны нормативы цены и количества компьютерной техники и оргтехники, а также затраты по оказанию услуг в сфере ИТ для организации закупок по 44-ФЗ в рамках полномочий отдела,
* сдан отчёт в Комистат по форме 3-Информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказания услуг в этих сферах»,
* подготовлена документация для проведения 19 аукционов в рамках 44-ФЗ,
* проведены работы по ознакомлению с материалами, необходимыми для прохождения практики, студентов-практикантов; даны разъяснения по выполнению практически работ
* подготовлена документация для проведения 15 конкурсных процедур,
* подготовлены отчеты за 2018 год по исполнению полномочий администрации МОГО «Ухта» в сфере информационно-коммуникационных технологий и программных комплексов для ежегодного доклада руководителя и отчёт о ходе реализации и оценки эффективности проведения подпрограммы «Электронный муниципалитет» муниципальной программы «Развитие системы муниципального управления» за 2018 год,
* принято участие в рабочих совещаниях по вопросам:
	+ согласования проектов постановлений (версий) в СЭД «Directum»;
	+ организации проведения публичных слушаний и общественных обсуждений;
	+ перехода отдела по опеке и попечительству по городу Ухта Управления по опеке и попечительству Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми в состав администрации МОГО «Ухта»,
	+ организации помощи гражданам при переходе на цифровое телевидение,
	+ взаимодействия с Росреестром в рамках запроса сведений из ЕГРН для оказания муниципальных услуг,
	+ безопасности объектов критической информационной инфраструктуры и семинаре «Работа с персональными данными» ГАУ РК ЦИТ,
	+ организации защиты персональных данных в администрации МОГО «Ухта»,
	+ по проекту «Создание и внедрение государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Республики Коми»,
	+ демонстрации и обучении работе в государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Республики Коми» (ГИСОГД РК),
* проведен семинар по обработке с ПДн (персональными данными) в СЭД Directum,
* проведен покабинетный обход в здании администрации с целью выявления нарушений в подключении компьютерного оборудования, оргтехники и бытовых приборов к электросети,
* принято участие в конференции «Открытые дни DIRECTUM. Практика и тренды цифровизации»,
* принято участие в майских субботниках,
* подготовлен отчёт о ходе выполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии на 2018 год в части деятельности отдела,
* проведена установка и настройка приставок ЦТВ участникам ВОВ в количестве 7 штук,
* проведены работы по определению способов направления запросов на получение выписки из ЕГРН в Росреестр,
* разработана инструкция по формированию запросов в Росреестр с помощью программы СМЭВ СООЗ,
* организовано решение проблем с направлением запросов посредством СООЗ 2.0 в ПФР, МВД и Росреестр,
* проведена приёмка нового оборудования по заключенным контрактам,
* принято участие в рабочей встрече с разработчиками типового программного обеспечения ГИСОГД,
* Организован сбор информации по вопросу подключения социально значимых объектов администрации МОГО «Ухта» к сети Интернет в рамках реализации федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,
* оказана техническая и методическая поддержка подведомственным учреждениям МУ «Управление культуры» в работе с ССТУ.РФ,
* организованы работы по проведению нагрузочных испытаний с тестированием функционирования системы личного приёма на базе СПО АРМ ЕС ОГ и УАРМ ОДПГ,
* организованы работы по добавлению связи между абонентсткими пунктами Управления опеки, попечительства и социальной работы администрации МОГО «Ухта» и отделением ПФР в рамках межведомственного взаимодействия,
* оказана техническая поддержка в проведении общероссийского дня приёма граждан в администрации МОГО «Ухта» 12 декабря.

# **10. Мероприятия по обеспечению технической защиты информации:**

* выполнены работы по получению 61 ЭП,
* настроены рабочие места сотрудников администрации МОГО «Ухта» по эксплуатации механизма защиты персональных данных при использовании СЭД «Directum» в администрации,
* согласно распоряжения «О проведении проверок соблюдения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере защиты информации в учреждениях, подведомственных администрации МОГО «Ухта», проведены проверки учреждений по ПДн,
* установлено и настроено программное обеспечение для шифрования документов, содержащих персональные данные, с целью их дальнейшей передачи по каналам связи в структурные подразделения,
* подготовлена информация для свода в ответ Прокуратуре г.Ухты по вопросам осуществления вопросам осуществления переданных полномочий и соблюдения законодательства о персональных данных и защите информации в сфере соц.поддержки отдельных категорий граждан,
* организованы работы по определению перечня требуемых технических средств защиты, необходимых для прохождения аттестации рабочих мест, с которых осуществляется использование АИСТ ГБД.