

Протокол № 3
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта»

30 мая 2017 года

Присутствовали:

- | | | | |
|----|----------------|---|---|
| 1. | Буторина С.А. | - | ведущий эксперт Архивного отдела администрации МОГО «Ухта», председатель Совета; |
| 2. | Джараев С.Б. | - | директор Центра творческого развития студентов Ухтинского государственного технического университета, руководитель коллектива "United BIT"; |
| 3. | Исмаилов О.В. | - | редактор отдела информации ООО «ГСП»; |
| 4. | Комарова В.И. | - | «Заслуженный работник культуры России», «Заслуженный работник Республики Коми»; |
| 5. | Нестерова Е.И. | - | внештатный корреспондент газеты «Ухта»; |
| 6. | Потапова Л.К. | - | председатель НКА татар и башкир г.Ухты «Бердэмлек»; |
| 7. | Романов Ю.П. | - | зав.отделом культурной политики МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта»; |
| 8. | Рубан Н.И. | - | начальник МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта»; |
| 9. | Шубина Т.Г. | - | заведующий социальным отделом администрации МОГО «Ухта», председатель Ухтинского отделения общественной организации «Союз женщин» Республики Коми |

I. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2017 году
(Буторина, Исмаилов, Комарова, Нестерова, Потапова, Шубина)

1.Заслушали информацию (устные и письменные отчеты с выставленными баллами) всех независимых экспертов, определенных приказом МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта» от 27.01.2017 г. № 11/1 – од «О внесении изменений в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта», по направлениям:

- 1) Открытость и доступность информации об организации культуры

- Историко-краеведческий музей	10	44	20	20	36	130
- Музей геологической коллекции	10	23	20	20	30	103

3. В результате обсуждения независимые эксперты выставили следующие оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта» с учетом филиалов муниципальных учреждений культуры:

Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры (максимально возможное количество – 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимально возможное количество – 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (максимально возможное количество – 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и культуры (максимально возможное количество – 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (максимально возможное количество – 40 баллов)	Итоговая оценка (максимально возможное количество – 160 баллов)
1	2	3	4	5	6	7
МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта»	25,1	34	20	20	36,5	135,6
МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»	27,5	35,2	20	20	31,7	134,4
МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»	28,5	45,9	20	20	38,4	152,8
МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта»	28,5	33,5	20	20	33	135,0

4. Решили:

4.1. Утвердить рейтинг муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта» в 2017 году:

№ пп	Наименование организации культуры	Балл
1	МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»	152,8

2	МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта»	135,6
3	МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта»	135,0
4	МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»	134,4

II. О рекомендациях независимых экспертов в отношении муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта»

(Буторина, Исмаилов, Потапова, Комарова, Нестерова, Шубина)

1. Заслушали и обсудили устные и письменные рекомендации всех независимых экспертов.

2. Решили:

2.1. Утвердить следующие рекомендации независимых экспертов в отношении муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта»:

№ пп	Наименование учреждения	Рекомендации
1	МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»	<ul style="list-style-type: none"> - скорректировать режим работы Центральной библиотеки и филиалов с учетом более раннего начала работы; - провести работу по обеспечению доступности помещений библиотек для инвалидов; - провести работу по укомплектованию читального зала Центральной библиотеки современной мебелью; - информационные стенды в помещениях библиотек изготавливать в более современном стиле; - увеличить подписку в библиотеках на периодические издания; - провести ремонт пола и закрыть канализационные трубы на потолке в Детской библиотеке.
2	МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта»	<ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть в зрительской зоне места для ожидания/отдыха; - провести работу по установке дополнительных зеркал в зрительской зоне; - провести работу по оборудованию кафе/буфета; - провести работу по обеспечению доступности общественных помещений 2 этажа для инвалидов; - провести работу по обеспечению информационной доступности для глухих; - провести работу по установке в зрительских зонах кондиционеров, кулера с питьевой водой; - завершить ремонт кровли; - чаще практиковать раздачу/продажу программ на мероприятия, выпуск афиш концертов, малых форм
3	МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта»	<ul style="list-style-type: none"> - скорректировать режим работы музея с учетом работы в выходные дни - обеспечить доступность для лиц с ограниченными возможностями - провести ремонт входной группы и фойе, включая гардеробное помещение в историко-краеведческом музее

4	МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»	<ul style="list-style-type: none"> - пересмотреть статьи расходов и оснастить Центры национальных культур необходимой техникой, музыкальной аппаратурой, микрофонами, мебелью (столами, стульями, шкафами). - активнее информировать о предстоящих мероприятиях; - улучшить работу сайта; - увеличить количество уличных мероприятий; - произвести ремонты помещений; - обратить внимание на выпуск полиграфических материалов: буклетов, брошюр, афиш, плакатов, популяризирующих деятельность национальных центров. <p>В процессе подготовки таких материалов необходимо учитывать и обеспечивать индивидуальные информационные потребности читателя - участника клуба, посетителя.</p>
---	---	---

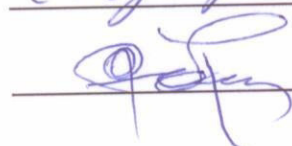
2.2. По показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры» рекомендовать муниципальным учреждениям культуры разместить следующую обязательную информацию на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (приказ Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 2377):

№ пп	Наименование учреждения	Рекомендации
1	МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»	- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры
2	МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта»	<ul style="list-style-type: none"> - решение учредителя о создании и назначении руководителя организации культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры; - отчеты за 2016 год
3	МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта»	- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры
4	МУ «Объединенный центр народной культуры» МОГО «Ухта»	- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры

Председатель

 /Буторина С.А./

Секретарь

 /Романов Ю.П./