Информация по обращениям граждан за I квартал 2018 года

В Сектор обращения граждан в I квартале 2018 года поступило 520 письменных обращений граждан. Из них - 78 обращений поступили через вышестоящие органы (16 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 124 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 525 заявлений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 118 , по жилищным вопросам - 26, по вопросу переселения из аварийного жилья– 29, по строительству и архитектуре - 34, по коммунальному хозяйству - 63 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 19 , по благоустройству - 72 , по социальным вопросам - 24 и прочие.

По 276 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 105 обращений, даны отрицательные ответы в 38 случаях, поддержано– 66 обращений, перенаправлено – 17 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В I квартале 2018 года руководителем администрации МОГО «Ухта» принято 21 человек, заместителями руководителя – 7 человек.