Информация по обращениям граждан за I квартал 2016 года.

В общий отдел в I квартале 2016 года поступило 579 письменных обращений граждан. Из них - 103 через вышестоящие органы (20 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 138 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 350 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 140 , по жилищным вопросам - 74, по строительству и архитектуре - 63, по коммунальному хозяйству - 100 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 39 , по благоустройству - 43, по социальным вопросам - 46 и прочие.

По 277 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 87 обращения, даны отрицательные ответы в 18 случаях, перенаправлено – 24 обращения. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В I квартале 2016 года руководителем администрации принято 27 человек, заместителями руководителя – 7 человек.