Информация по обращениям граждан за II квартал 2015 года.

В общий отдел во II квартале 2015 года поступило 664 письменных обращений граждан. Из них 117 - через вышестоящие органы (28 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 152 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 275 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 181, по жилищным вопросам - 49, по строительству и архитектуре - 52, по коммунальному хозяйству - 50, по вопросам образования - 16, по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 33, по благоустройству - 44, по социальным вопросам - 22 и прочие.

По 277 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 157 обращения, даны отрицательные ответы в 37 случаях. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

Во II квартале 2015 года руководителем администрации на личном приеме принято 11 человек, заместителями руководителя – 13 человек.