Информация по обращениям граждан за 1 квартал 2015 года.

В общий отдел в 1 квартале 2015 года поступило 770 письменных обращений граждан. Из них 93 - через вышестоящие органы (15 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 137 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 276 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 213, жилищные вопросы - 79, по строительству и архитектуре - 234, по коммунальному хозяйству - 40 , по вопросам образования - 16, по транспортному обеспечению – 19, по благоустройству - 31, за оказанием материальной помощи обратилось - 7, по здравоохранению – 7 и прочие.

По 226 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 96 обращения, даны отрицательные ответы в 100 случаях. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В 1 квартале 2015 года руководителем администрации на личном приеме приняты 15 человек, заместителями руководителя – 4 человека.