За 2016 год, в рамках подпрограммы «Электронный муниципалитет», муниципальной программы МОГО «Ухта» «Развитие системы муниципального управления на 2014 - 2020 годы», проведена актуализация постановлений, хранящихся в базе данных системы Directum, начиная с 1995 года. За отчётный период введено в базу данных 71 752 документов. Зарегистрировано 660 обращения граждан, поступивших через Интернет-приёмную руководителя администрации.

В течение отчетного периода также были проведены следующие работы:

* администрирование и сопровождение официального портала администрации МОГО «Ухта» в соответствии с Положением о портале;
* проведено администрирование и сопровождение СЭД «Directum»;
* проведено обучение 19 сотрудников и ежедневное консультирование пользователей по вопросам работы в СЭД «Directum»;
* проведена установка и настройка ЭЦП (электронной цифровой подписи) для работы в СЭД «Directum» для 61 сотрудника в отделах администрации;
* проведено администрирование и сопровождение шести серверов администрации;
* проведено обучение 21 сотрудника работе с программными продуктами, действующими в администрации;
* проведено программно-аппаратное (проектор) и информационное сопровождение более 200 презентаций при проведении заседаний, совещаний и других городских и республиканских мероприятий в администрации МОГО «Ухта»;
* проведено сопровождение программно-аппаратного комплекса «Электронная проходная»;
* проведено обслуживание оборудования для обеспечения республиканской селекторной связи (более 400 сессий);
* выполнена модернизация 83 единиц и ремонт 250 единиц компьютерной техники;
* приобретены и обновлены лицензии на программное обеспечение (1 лицензия - управление порталом, 2 лицензии - фильтрация интернет-траффика и модуль антивируса Касперского);
* устранены сбои в работе компьютерных программ;
* проведено обновление бухгалтерских программ;
* проведена работа запросам и обращениям ведомств, служб и органов в поиске правонарушений с помощью системы «Безопасный город», и предоставление видеоматериалов по их запросу;
* проведено обслуживание сенсорного киоска (инфомата) ГОСИНФОРМ;
* выполнено сервисное, информационное обслуживание 2-х серверов ip-телефонии и 99-ти sip-телефонов в здании администрации;
* проведено обслуживание беспроводной сети Wi-Fi в здании администрации;
* выполнены работы по перестановке и переподключению более 80 единиц компьютерной техники;
* проведены работы по администрированию 2-х локальных компьютерных сетей администрации и 8-ми серверов
* проведены работы по подключению администрации МОГО «Ухта» и подведомственных учреждений к федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
* проведены работы по подключению администрации МОГО «Ухта» и подведомственных учреждений к системе ГАС «Управление»;
* проведены работы по подключению администрации МОГО «Ухта» и подведомственных учреждений к федеральной информационной адресной системе;
* проведена установка и настройка 53 ЭП (электронной подписи) для работы в системах ГАСУ, ФИАС, ЕСИА (единой системе идентификации и аутентификации) и других;
* проведены работы по переходу на новую версию системы электронного оборота Directum;
* устранены сбои в работе агента сортировки входящих заданий, веб-доступа. Проведены работы по установке и настройке центра сертификации на сервере, позволяющего генерировать новые сертификаты электронных подписей для согласования проектов постановлений по типовому маршруту в системе электронного документооборота;
* реализован «Календарь резервирования помещений»;
* проведены работы по модификации раздела «Обращения граждан» СЭД «Directum» и созданы 3 отчёта: Отчет об обращениях организаций, исполненных за определенный период времени; Отчет об обращениях организаций, не исполненных за определенный период времени; Отчет об обращениях организаций с нарушенным сроком исполнения за определенный период времени;
* созданы модули опросов на Портал администрации по заявкам отделов;
* разработана версия для слабовидящих на Портал администрации МОГО «Ухта» и МУ «Управление образования»;
* заключено соглашение об обеспечении безопасности информации между администрацией МОГО «Ухта» и ГАУ РК «Центр информационных технологий»;
* произведена подготовка списка устаревшей техники для списания в количестве 58 единиц;
* принято участие в республиканской тренировке по гражданской обороне и общероссийской мобилизационной тренировке в качестве технического прикрытия. Для этого отделом МИС было разработано специальное программное обеспечение оповещения, которое позволило сократить время оповещения в 4 раза;
* запущен маршрут согласования договоров, контрактов, соглашений в системе электронного документооборота «Directum».
* проведена работа по переезду и подключению к сети администрации МОГО «Ухта» Управления муниципального заказа и транспортного отдела.
* выпущено 1 постановление и 8 распоряжений администрации МОГО «Ухта».